

OFFRE D'EMPLOI

Vous êtes passionné(e) par le développement commercial et souhaitez contribuer à une cause humaine et sociale ? Rejoignez l'APEI Ouest 44 en tant que Chargé(e) de relation clients et, participez activement à l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Ensemble, développons des partenariats durables et offrons des opportunités inclusives.

Soyez un acteur clé de notre mission et aidez-nous à faire la différence!

L'APEI Ouest 44, association du mouvement parental, membre de l'Unapei concourt à l'éducation au travail et à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Elle emploie 360 salariés au sein de 20 établissements et services et accompagne plus de 600 familles.

L'Apei Ouest 44 recrute Un(e) Chargé(e) de relation clients

DESCRIPTIF DU POSTE

CDI à temps plein basé à Saint Nazaire

Poste à pourvoir en octobre 2024

Rémunération selon Convention Collective du 15 mars 1966 :

Salaire mensuel brut de base minimum pour 1 ETP: 1 862,70 €

+ autres indemnités

Calcul définitif selon ancienneté acquise dans la fonction

Missions : Sous la responsabilité du Directeur de pôle production, vous serez responsable de de l'animation et du développement de nos relations clients de partenaires et de clients.

Vos principales missions seront :

- **Gestion des Relations Clients et de l'offre:**
 - Maintenir et développer des relations solides avec les partenaires existants.
 - Répondre aux besoins des clients et proposer des solutions adaptées.
 - Assurer un suivi régulier et personnalisé des clients.
 - Entretenir le portefeuille client, pilotage de la revue client.

- Suivre et gérer les augmentations tarifaires.
 - Soutenir les réponses aux appels d'offres et au chiffres auprès des directeurs adjoints et moniteurs principaux.
 - Positionner l'offre produits/prestation_benchmarking, travailler la base articles.
 - Garantir les plateformes d'accès clients (dont Airbus), la mise à disposition de documents à jour.
- **Développement Commercial et communication:**
 - Animer les espaces de ventes, les achalander.
 - Assurer la promotion des services et produits de l'association en développant différents supports de communication (flyers, numériques...).
 - Organiser et participer à des salons, événements, forums pour représenter l'APEI Ouest 44.
 - **Autres :**
 - Contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie commerciale.
 - Analyser les performances commerciales et proposer des actions correctives.
 - Suivre les approvisionnements en MP et fournitures de production.

Profil recherché :

- **Formation :** BTS/DUT Technico-commercial ou expérience (3 ans). Maîtrise de l'Anglais exigé.
- **Permis B obligatoire,**
- **Expérience :** une expérience auprès du public présentant des déficiences intellectuelles et/ou handicap associés, sera appréciée.
- **Compétences :**
 - Excellentes compétences en communication et en négociation.
 - Sens du service, et relationnel adapté au public.
 - Dynamique et proactif.
 - Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.
 - Maîtrise des outils informatiques et de marketing digital (Pack Office, Canva, Animation média et réseaux sociaux).
 - Bonne capacité d'adaptation

Pourquoi rejoindre l'APEI Ouest 44 ?

- **Engagement Social :** Travaillez pour une cause noble en contribuant à l'inclusion des personnes en situation de handicap.

- **Environnement Bienveillant** : Une équipe soudée et solidaire où l'entraide et le respect sont au cœur de nos valeurs.
- **Avantages** : Télétravail, accord mobilité durable, CSE, flotte de véhicule de service mis à disposition pour les déplacements entre les établissements, matériel informatique et de communication. Repas tarifs préférentiels, Accompagnement possible via Action logement dans le cadre de la mobilité géographique.

Candidature : Envoyez votre CV et une lettre de motivation au secrétariat de production à : a.launay@apeiouest44.fr,

Date limite de candidature : 30 septembre 2024.

Entretiens recrutement semaine : 1ère quinzaine d'octobre

Rejoignez-nous et participez activement à une mission riche de sens et de valeurs humaines !